MOBILELAB
DIGITAL FORENSIC CENTER

서울시 서초구 반포대로 30길 62
2층 모바일랩 디지털 포렌식센터
주식회사 와이엠디앤디
Tel : 1661-1131
Fax:02-6925-7458

디지털 포렌식 < □복구 □라이브 > 의뢰서

[의 뢰 인 정 보]

[의뢰일] 20 년 월 일

고 객 명		회 사 명	
연 락 처		E-mail	
주 소			

[휴 대 폰 정 보]

휴대폰 모델명			비밀번호 또는 패턴
일 련 번 호			[ ]
정 상 여 부	□ 정상	□ 고장	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
개 통 여 부	□ 개통	□ 해지	

[명 의 자 정 보]

명의자 정보 [□ 복구 의뢰자와 동일]			
명의자 성명		연 락 처	

[복 구 요 청 정 보]

데이터 손실 유형	□ 침수 □ 파손 □ 삭제 □ 초기화 □ 기타 ( )
복구 요청 항목	□ 전화번호부 □ 사진 □ 동영상 □ 문자 □ 통화내역 □ 음성 □ 메신저 ( ) □ 기타 ( )
참 고 사 항	
보고서 여부	□ 경찰서 확인서 □ 법원 감정서
데이터 인수 방법	□ E-mail □ USB 및 외장하드 □ 출력물

[고 객 숙 지 사 항]

※ 정밀복구 요청 시 별도의 비용이 청구됩니다.

1. 기본 작업비를 결제해 주셔야 작업이 시작되며, 작업비는 환불되지 않습니다.
2. 복구된 데이터 열람은 복구비의 50%결제가 된 후 가능하며, 데이터 수령은 전액결제가 이루어 져야 가능합니다. 결제된 복구비는 환불되지 않습니다.
3. 복구된 데이터이용과 관련하여 당사 직인이 없는 데이터는 증거로서 효력이 없을 수 있고 이에 대하여 당사는 일체의 법률적 책임을 지지 않습니다.
4. 복구 작업 과정으로 인하여 제품의 품질A/S가 불가할 수 있으며 특정 어플리케이션의 작동이 불가할 수 있고, 일부 스마트폰은 복구 작업 후 별도의 업데이트가 필요할 수 있습니다.(ex: **KNOX** 등)
5. 휴대폰 선 출고 희망 시 1~4시간 후에 휴대폰만 먼저 받아 가실 수 있으며, 데이터는 평균 24시간 이내 복구 완료됩니다. (정상작동 가능한 스마트폰에 한함)
6. 당사에 보관된 데이터 및 휴대폰은 영업일 7일 이내 수령하셔야 하며, 별도의 협의 없이 기간이 지체된 경우 데이터 및 휴대폰은 당사에서 임의로 처분할 수 있습니다.
7. 당사의 직원 및 엔지니어는 복구 작업 과정 및 데이터 출고가 되기까지 고객님의 데이터를 열람, 반출할 수 없습니다.
8. 복구 의뢰 시 제출하시는 각종 서류는 반환되지 않으며, 서류가 미비하거나 허위인 것으로 확인될 경우 개인정보 보호를 위하여 결제여부와 관계없이 당사에서 데이터 인도를 거절할 수 있습니다.
9. 법인명의의 기기는 실 사용자에게 복구된 데이터 이용 등과 관련하여 상세히 고지해야 할 의무가 있습니다. 의뢰인이 실 사용자에게 고지의 의무를 성실히 이행하지 않아 발생할 수 있는 민, 형사상의 책임은 전적으로 의뢰자에게 있음을 안내합니다.
10. 고객숙지사항에 동의해 주셔야 정상적인 복구 작업이 가능하며 이에 동의하지 않을 경우 복구 작업이 불가합니다.

※ **디지털 정보저장매체 감정서를 제출 할 시에는 그 원본이 되는 모바일 기기의 Record나 File을 절대 삭제해서는 안됩니다.**

[동 의]

고객숙지사항을 숙지하였으며, 작업비 _____원(VAT별도), 복구비 _____원(VAT별도)에 동의합니다. □ **동의**

복구율 향상을 위한 메모리제거(MR)에 대해 안내받았으며, 이에 동의합니다. □ **동의**

의뢰인 : _____ **(인)**